

Дата публикации: 10.12.2024

«Звук в букву»: инструкция (руководство) по эксплуатации

Оглавление

Введение	2
• Словарь терминов	2
Личный аккаунт – для физических лиц	2
• Системные требования	2
• Начало работы: регистрация	2
• Загрузка файлов	2
• Настройка транскрибации	3
• Работа с транскрибацией	3
• История загрузок	3
• Тестовый период	3
• Доступные тарифы и оплата	3
Бизнес-аккаунт	3
• Начало работы: регистрация	4
• Системные требования	4
• Интеграция по API	4
• История загрузок	4
• Тестирование возможностей в интерфейсе «Звук в букву»	4
• Доступные тарифы и оплата	4
• Документооборот	4

Введение

Добро пожаловать в «Звук в букву» — веб-сервис для транскрибации (расшифровки) устной речи в текст, основанный на технологии искусственного интеллекта (AI, Artificial Intelligence). «Звук в букву» расшифровывает аудио и видео в текст, поддерживает 100 языков и лучше всего работает с популярными языками: русским, английским, испанским, китайским.

Доступные функциональности:

- Разделение на спикеров
- Добавление тайм-кодов
- Перевод расшифровки на другой язык
- Подготовка статьи на основе текста расшифровки
- Загрузка файлов на транскрибацию по одному или пакетная
- Загрузка файлов с устройства, по ссылке на облачное хранилище, по ссылке на видеоплатформу
- Скачивание полученного текста в форматах docx, txt, srt
- Интеграция по API

Словарь терминов

API (Application Programming Interface) — это набор правил и протоколов, который позволяет различным программным приложениям взаимодействовать друг с другом.

AI (Artificial Intelligence, Искусственный интеллект) — это область компьютерных наук, направленная на создание систем, способных выполнять задачи, которые обычно требуют человеческого интеллекта. В «Звук в букву» AI используется для автоматической транскрибации аудио и видео файлов в текст.

Диаризация — это процесс разделения аудиозаписи на части, соответствующие различным спикерам. В «Звук в букву» эта функция позволяет разделить текст транскрибации на реплики разных говорящих.

Интеграция — это процесс объединения различных программных систем или сервисов для совместной работы.

Тайм-коды — это временные метки, которые указывают на конкретные моменты в аудио или видео.

Тестовый период — это временной интервал, в течение которого новые пользователи могут бесплатно использовать все функции сервиса.

Транскрибация — это процесс преобразования устной речи в письменный текст. В «Звук в букву» этот процесс автоматизирован с помощью AI, что позволяет быстро и точно переводить аудио и видео файлы в текстовый формат.

Личный аккаунт – для физических лиц

Системные требования

Для ПК (Windows, macOS, Linux)

Операционная система:

Windows: Windows 7 и выше

macOS: macOS 10.10 и выше

Linux: Современные дистрибутивы

Процессор:

1,6 GHz или выше (двухъядерный процессор)

Оперативная память:

Минимум 1 ГБ RAM

Видеокарта:

Встроенная видеокарта или любая дискретная видеокарта, поддерживающая аппаратное ускорение видео (например, Intel HD Graphics или эквивалент).

Интернет-соединение:

не менее 500 кбит/с

Браузер:

Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge или Safari (обновленные версии)

Для мобильных устройств (смартфоны и планшеты)

Операционная система:

Android: 5.0 (Lollipop) и выше

iOS: iOS 12 и выше

Процессор и память:

Устройства с 1 ГБ RAM и более.

Начало работы: регистрация

1. Откройте сайт «Звук в букву» (<https://zv-ai.ru>) в вашем интернет-браузере.
2. На сайте есть кнопка регистрации: <Зарегистрироваться>, а также кнопки для перехода на страницу авторизации: <Войти>, <Начать тестирование>, <Начать сейчас>, <Начать бесплатно>. Нажмите на любую из них для начала процесса регистрации.
3. После нажатия на кнопку регистрации, вы будете перенаправлены на страницу выбора типа аккаунта. Выберите Личный аккаунт, если вы физическое лицо (то есть вам не нужны закрывающие документы) и вы планируете использовать сервис в личных целях. Если вы планируете использовать сервис как юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (требуется подписание договора в ЭДО, закрывающие документы) и/или вам требуется интеграция по API, выберите Бизнес-аккаунт. Подробности использования бизнес-аккаунтов описаны в отдельном разделе документации <Бизнес-аккаунт>.
4. Далее система переведет вас на страницу регистрации. Заполните форму регистрации:
 - Введите ваш email;
 - Придумайте пароль, который должен содержать как заглавные, так и строчные латинские буквы, цифры и быть не менее 6 символов;
 - Выберите тип аккаунта.
5. Нажмите на кнопку Создать аккаунт.
6. На указанный вами email будет отправлено письмо для подтверждения регистрации. Подтвердите ваш email, перейдя по ссылке в письме в течение 24 часов, чтобы активировать учетную запись. После подтверждения ваша учетная запись будет создана. Вы можете осуществлять вход по этим данным.

Загрузка файлов

В сервисе можно загрузить аудио- и видеофайлы несколькими способами.

1. Загрузка с устройства

1.1. В табе <Загрузить с устройства> нажмите кнопку <Загрузить файл> или просто перетащите файл в область загрузки. Загружать можно один файл или сразу несколько, выделив и загрузив несколько файлов, папку с файлами или несколько папок с файлами.

Важно: «Звук в букву» поддерживает наиболее популярные форматы: aac, mpeg, mp4, ogg, flac, wav, mov, mkv, m4a, amr, wmv, avi, asf, m4v, 3gp, 3g2.

1.2. После загрузки файлов вы можете установить настройки транскрибации для каждого файла в отдельности или для всех сразу и отправить их на расшифровку. О том, какие есть настройки транскрибации и как это работает, расскажем в следующем разделе.

2. Загрузка файла по ссылке

2.1. Перейдите в таб «Загрузка по ссылке». Вставьте ссылку на нужный файл. Сервис поддерживает загрузку файлов со следующих платформ:

- Rutube
- Яндекс Диск (ссылка должна вести на файл, не на папку);
- Видеофайлы ВКонтакте;
- Прямые ссылки на файлы (ссылка, которая ведет на сам файл, не на страницу, и как правило заканчивается форматом).

2.2. Загружать можно один файл или сразу несколько. После загрузки файлов вы можете установить настройки транскрибации для каждого файла в отдельности или для всех сразу и отправить их на расшифровку.

3. Запись с микрофона

3.1. Перейдите в таб «Запись с микрофона». Проверьте наличие подключенного микрофона и дайте все необходимые разрешения браузеру. Начните запись аудио, а затем нажмите на кнопку «Перейти к транскрибации», чтобы получить текстовую расшифровку.

4. Запись с экрана

4.1. Перейдите в таб «Запись с экрана». Выберите, какой экран, окно или вкладку необходимо записать. Предоставьте все необходимые разрешения для записи. Начните процесс записи. По окончании записи нажмите на кнопку «Стоп» и затем на кнопку «Транскрибировать», чтобы получить текстовую расшифровку.

Настройка транскрибации

При загрузке файла на транскрибацию, вы можете задать следующие настройки:

1. Предустановка языка исходного файла: применяется чтобы улучшить точность расшифровки, особенно если в записи присутствуют акценты или фрагменты на разных языках. С помощью данной настройки вы помогаете модели определить, на каком языке записан файл. По умолчанию параметр выставлен как «Автоматически», то есть модель сама должна определить язык файла.

Обратите внимание, что этот параметр не работает как перевод записи.

2. Разделение транскрибации на реплики спикеров и отображение тайм-кодов (применяется совместно). Текст будет разделен на реплики спикеров, каждая с тайм-кодами. Можно задать количество спикеров или система определит их автоматически.

3. Выбор языка, на который хотели бы перевести расшифровку. Вы получите оригинал расшифровки и перевод на выбранный язык.

Работа с транскрибацией

После того как файл транскрибирован, система открывает окно с результатами транскрибации.

1. В верхней части окна отображается название файла, его размер и язык транскрибации.
2. Справа расположен плеер, с помощью которого можно управлять воспроизведением аудио или видео. Это позволяет отслеживать воспроизводимый отрывок в тексте.
3. Текст расшифровки файла отображается в центральной части окна. Вы можете:
 - Скрыть или показать текст транскрибации;
 - Скопировать текст;
 - Скачать файл в формате txt, docx, srt;
 - Оценить качество транскрибации.
4. Для загрузки нового файла нажмите кнопку «Загрузить новый файл». Система переведет вас в окно загрузки нового файла.

История загрузок

1. Все файлы, которые вы загружали, хранятся в разделе «История загрузок». Вы можете просмотреть список файлов с указанием даты и времени загрузки, названия, размера и продолжительности актуального, статуса его обработки.
2. Вы можете настроить просмотр файлов за определенный период, используя календарь в верхней части страницы.
3. Нажмите на кнопку «Скачать», чтобы сохранить транскрибированный текст в формате txt.
4. Нажмите на кнопку «Транскрибация», и система переведет вас на страницу транскрибации данного файла.
5. Чтобы поделиться результатами транскрибации с другими, нажмите на кнопку «Поделиться ссылкой». По умолчанию доступ к файлу закрыт. Для предоставления доступа нажмите «Открыть доступ», после чего система предоставит вам ссылку. Скопируйте ссылку и отправьте получателю. Если необходимо, вы можете закрыть доступ к файлу, нажав на кнопку «Закрыть доступ».

Тестовый период

1. После регистрации в сервисе «Звук в букву» и загрузки вашего первого файла, вы автоматически получаете доступ к пробному периоду на 1 день. В течение этого времени вы можете пользоваться всеми возможностями сервиса без ограничений.
2. После завершения тестового трехдневного периода каждый месяц у вас будет 90 минут для бесплатной расшифровки файлов. Некоторые настройки и функции будут недоступны, но основной функционал останется.

Доступные тарифы и оплата

1. «Звук в букву» предлагает два основных тарифа: «Поминутный» и «Безлимитный». Поминутный тариф позволяет оплачивать фактически использованное время транскрибации, Безлимитный предоставляет неограниченный доступ к сервису за фиксированную плату.
2. В верхней части страницы Личного кабинета расположена кнопка «Продлить подписку». Нажатие на эту кнопку перенаправляет вас на страницу оплаты.
3. В разделе «Управление подпиской» вы можете увидеть текущий активный тариф и доступную историю платежей. В данном разделе также есть кнопка «Продлить подписку». Нажатие на эту кнопку перенаправляет вас на страницу оплаты.
4. Если вы хотите изменить свой тарифный план, нажмите кнопку «Сменить тариф». Система перенаправит вас на страницу оплаты.

Бизнес-аккаунт

Начало работы: регистрация

1. Перейдите на сайт «Звук в букву» (<https://zv-ai.ru/>) в вашем интернет-браузере.
2. На разных скроллах сайта есть кнопка регистрации: «Зарегистрироваться», а также кнопки для перехода на страницу авторизации: «Войти», «Начать тестирование», «Начать сейчас», «Начать бесплатно». Нажмите на любую из них для начала процесса регистрации.
3. После нажатия на кнопку регистрации вы будете перенаправлены на страницу выбора типа аккаунта. Выберите «Бизнес-аккаунт». Если вы частный пользователь, выберите «Личный аккаунт». Подробности использования личных аккаунтов описаны в отдельном разделе документации.
4. Далее система переведет вас на страницу регистрации. Заполните форму регистрации:
 - Введите ваш email.
 - Придумайте пароль, который должен включать заглавные и строчные латинские буквы, цифры и быть не менее 6 символов.
 - Подтвердите выбор типа аккаунта – Бизнес-аккаунт.
 - Нажмите на кнопку «Создать аккаунт».
5. На указанный вами email будет отправлено письмо для подтверждения регистрации. Перейдите по ссылке в письме в течение 24 часов, чтобы активировать учетную запись.

Системные требования

Для ПК (Windows, macOS, Linux)

Операционная система:

Windows: Windows 7 и выше

macOS: macOS 10.10 и выше

Linux: Современные дистрибутивы

Процессор:

1.6 GHz или выше (двухъядерный процессор)

Оперативная память:

Минимум 1 ГБ RAM

Видеокарта:

Встроенная видеокарта или любая дискретная видеокарта, поддерживающая аппаратное ускорение видео (например, Intel HD Graphics или эквивалент).

Интернет-соединение:

не менее 500 кбит/с

Браузер:

Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge или Safari (обновленные версии)

Для мобильных устройств (смартфоны и планшеты)**Операционная система:**

Android: 5.0 (Lollipop) и выше

iOS: iOS 12 и выше

Процессор и память:

Устройства с 1 ГБ RAM и более.

Также ознакомьтесь с документацией API «Звук в букву», чтобы понять, как правильно интегрировать сервис в вашу систему. Убедитесь, что у вас есть необходимые учетные данные и ключи API для доступа к сервису.

Интеграция по API

1. После загрузки 5 пробных файлов взаимодействие с сервисом «Звук в букву» возможно только через интеграцию по API. В личном кабинете доступна документация по API, которая поможет вам настроить интеграцию.
2. Для начала работы с API перейдите в раздел <Документация> в личном кабинете. Следуя документации, вы сможете настроить и использовать интеграцию по API для взаимодействия с сервисом «Звук в букву».

История загрузок

1. Все файлы, которые вы загружали, хранятся в разделе <История загрузок>. Вы можете просмотреть список файлов с указанием даты и времени загрузки, названия, размера и продолжительности актуального, статуса его обработки.
2. Вы можете настроить просмотр файлов за определенный период, используя календарь в верхней части страницы.
3. Нажмите на кнопку <Скачать>, чтобы сохранить транскрибированный текст в формате txt.
4. Нажмите на кнопку <Транскрибация>, и система переведет вас на страницу транскрибации данного файла.
5. Чтобы поделиться результатами транскрибации с другими, нажмите на кнопку <Поделиться ссылкой>. По умолчанию доступ к файлу закрыт. Для предоставления доступа нажмите <Открыть доступ>, после чего система предоставит вам ссылку. Скопируйте ссылку и отправьте получателю. Если необходимо, вы можете закрыть доступ к файлу, нажав на кнопку <Закрыть доступ>.

Тестирование возможностей в интерфейсе «Звук в букву»

1. Новым бизнес-пользователям «Звук в букву» начисляется 20 000 бонусных рублей, которые можно использовать для тестирования сервиса — это дает возможность загрузить до 5 файлов через пользовательский интерфейс сервиса. Пробные файлы дают возможность оценить все функции и качество транскрибации, предоставляемые «Звук в букву».
2. Для начала тестирования перейдите в раздел <Тест в один клик>, где вы сможете загрузить и протестировать файлы, оценив удобство и эффективность «Звук в букву». Работа с этим функционалом описана в соответствующем разделе этой инструкции.
3. После использования пробных файлов необходима интеграция по API.

Доступные тарифы и оплата

1. «Звук в букву» предлагает два основных тарифа: <Поминутный> и <Безлимитный>. Поминутный тариф позволяет оплачивать фактически использованное время транскрибации, Безлимитный предоставляет неограниченный доступ к сервису за фиксированную плату.
2. В верхней части страницы Личного кабинета расположена кнопка <Продлить подписку>. Нажатие на эту кнопку перенаправляет вас на страницу оплаты.
3. В разделе <Управление подпиской> вы можете увидеть текущий активный тариф и доступную историю платежей. В данном разделе также есть кнопка <Продлить подписку>. Нажатие на эту кнопку перенаправляет вас на страницу оплаты.
4. Если вы хотите изменить свой тарифный план, нажмите кнопку <Сменить тариф>. Система перенаправит вас на страницу оплаты.

Документооборот

Закрывающие акты и другие виды документации формируются индивидуально по запросу к менеджеру через личный кабинет.